

# Algemene Voorwaarden 24Telecom

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, hierna voorwaarden te noemen van 24Telecom, gevestigd en kantoorhoudende te Ermelo.

## I Definities

Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die met 24Telecom een overeenkomst aangaat, waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Onder prestatie wordt in deze voorwaarden verstaan al hetgeen 24Telecom conform de overeenkomst voor opdrachtgever zal verrichten.

## II Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die door 24Telecom worden gedaan, respectievelijk gesloten, gene uitgezonderd, tenzij door 24Telecom van deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk zal zijn afgeweken.

Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert, zullen bij strijdigheid van bepalingen de voorwaarden van 24Telecom prevaleren, tenzij 24Telecom uitdrukkelijk en schriftelijk instemt met van deze voorwaarden afwijkende bepalingen.

Alle aanbiedingen gaan vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

Dit lijdt uitzondering indien en voorzover opdrachtgever behoort tot de regelmatige kring van opdrachtgevers van 24Telecom. Dit wordt geacht zo te zijn, als opdrachtgever tweemaal eerder aan 24Telecom een opdracht heeft verstrekt. Met overhandiging van de algemene voorwaarden staat gelijk het afdrukken van deze voorwaarden.

Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het enkele feit van zijn opdracht.

## III Offertes, totstandkoming van overeenkomsten

Alle offertes van 24Telecom zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Alle bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn, tenzij uitdrukkelijk anders door 24Telecom aangegeven, vrijblijvend.

De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door 24Telecom waarbij de datum van verzending van de bevestiging bepalend is. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte ofwel opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd.

Voor de omvang en de aard van de verplichtingen van 24Telecom is de tekst van de opdrachtbevestiging ofwel factuur bindend. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de inhoud van de opdracht- bevestigingsfactuur, dient hij zulks binnen 8 werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging/factuur schriftelijk aan 24Telecom kenbaar te maken.

Overeenkomsten en eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, zijn voor 24Telecom alleen dan bindend indien deze door de directie of een bevoegd procuratiehouder schriftelijk is bevestigd.

Overeenkomsten strekkende tot het periodiek of anderszins regelmatig verrichten van (nagenoeg) dezelfde werkzaamheden worden geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd. De opzegging van werkzaamheden voor onbepaalde tijd geschiedt per aangetekende brief, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

## IV Vooruitbetaling/zekerheidsstelling

24Telecom is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheids- stelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie over te gaan resp. met die verrichting door te gaan. Indien opdrachtgever met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op 24Telecom rustende prestatieplicht, onverminderd het recht van 24Telecom op vergoeding van alle schaden, kosten en interesten door opdrachtgever.

## V Levering

Opgegeven termijnen vormen geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij een niet tijdig verrichte prestatie dient 24Telecom derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

24Telecom doet al het mogelijke om de prestatie binnen de overeengekomen termijn te verrichten. Overschrijding ervan door welke oorzaak dan ook, geeft opdrachtgever alleen dan recht op vergoeding van directe of indirecte schade en kan alleen dan tot ontbinding der overeenkomst leiden indien blijkt dat de overschrijding te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van 24Telecom en deze in de onmogelijkheid verkeert binnen nader bepaalde tijd te presteren. Een niet tijdig verrichte prestatie geeft opdrachtgever niet het recht om enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet na te komen of al dan niet krachtens rechterlijke machtiging zelf of door derden de uitvoering van de overeenkomst te laten verrichten.

De prestatie wordt als voltooid beschouwd:

- na de mededeling van 24Telecom dat de levering gereed is en opdrachtgever de zaken heeft goedgekeurd.
- na verloop van 8 werkdagen na de onder sub a. bedoelde mededeling, zonder dat opdrachtgever de zaken heeft gecontroleerd.
- na (gedeeltelijke) ingebruikname voor het in gebruik genomen deel, of indien dit deel onlosmakelijk verbonden is met de overige delen, voor het geheel.

24Telecom is te allen tijde bevoegd een opdracht in gedeelten af te leveren en van iedere gedeeltelijke aflevering betaling te verlangen.

24Telecom is gerechtigd de levering op te schorten zolang de opdrachtgever de voorafgaande levering niet heeft goedgekeurd ofwel verzuimd heeft deze af te nemen.

Vanaf het moment van aflevering is het verlies en/of beschadiging van het gekochte voor risico van opdrachtgever.

24Telecom is gerechtigd onder rembours te leveren.

## **VI Transport/risico**

De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen andere aanwijzing door opdrachtgever aan 24Telecom is verstrekt, door 24Telecom als goed huisvader/koopman bepaald, zonder dat 24Telecom hiervoor enige aansprakelijkheid draagt. Het transport van de zaken geschiedt steeds voor rekening en risico van opdrachtgever, zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op de vrachtbrieven, vervoersadressen of overige vervoersdocumenten de clausule voorkomt dat alle vervoersschade voor rekening en risico van de afzender is.

## **VII Prijs**

Alle prijzen zijn netto-contant, zonder kortingen exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De door 24Telecom genoemde prijzen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van indiening der offerte geldende kostprijzen alsmede op de vervoersprijzen vanaf het bedrijf, het magazijn of andere opslag- plaats van 24Telecom. Niet bij de prijs inbegrepen zijn installatie-, inbedrijfstelling- en demonstratiekosten, invoerrechten, belastingen, heffingen en koersverschillen, extra vervoerskosten en verzekeringskosten.

Wanneer een der kostprijsbestanddelen na de bevestiging van de opdracht wordt verhoogd, heeft 24Telecom het recht die verhoging(en) aan opdrachtgever door te berekenen.

24Telecom is te allen tijde gerechtigd haar prijzen aan te passen op grond van zodanige omstandigheden, dat waren die bekend ten tijde van het sluiten der overeenkomst, dit tot een andere prijsvorming zou hebben geleid.

## **VIII Betaling**

Betaling van de overeengekomen prijs dient te geschieden contant bij (af) levering danwel door overmaking op een door 24Telecom aangewezen bankrekening binnen de betalingstermijn van 8 werkdagen.

Vanaf de dag dat betaling dient te geschieden, is opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd van 1% van het factuur- of termijnbedrag voor iedere maand of gedeelte van een maand, waarmee de vervaldag wordt overschreden.

In geval 24Telecom zich voor de invordering van de hulp van derden heeft verzekerd, zal ter keuze van 24Telecom de opdrachtgever in een dergelijk geval worden belast voor de werkelijke kosten der inning danwel voor een bedrag gelijk aan 15% van de aan 24Telecom verschuldigde hoofdsom, renten en kosten. 24Telecom is niet gehouden aan te tonen dat zij in de uitgave van buitengerechtelijke incassokosten is gevallen.

Indien 24Telecom het faillissement van opdrachtgever aanvraagt, is laatstgenoemde buiten het verschuldigde bedrag en de daarop drukkende gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, ook de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd.

Alle door opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en buitengerechtelijke incassokosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

## **IX Eigendomsvoorbehoud**

Alle geleverde zaken blijven eigendom van 24Telecom totdat opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting voortvloeiende uit de overeenkomst heeft voldaan.

Opdrachtgever mist het recht de door 24Telecom geleverde zaken aan derden af te staan, in (onder) pand of stille verpanding te geven totdat de gehele koopsom en eventueel de daarbij komende kosten volledig zijn betaald.

In geval opdrachtgever enige verplichting voortvloeiend uit de rechtsverhouding met 24Telecom, in het bijzonder de betaling betreffende, niet nakomt resp. niet volledig nakomt, is 24Telecom na ingebrekestelling gerechtigd de geleverde zaken terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van 24Telecom tot het vorderen van kosten van schade en interesten.

Opdrachtgever is gehouden onverkort het bovenstaande als een goed huisvader te zorgen voor de geleverde zaken, zolang daarvan geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.

## **X Toerekenbare tekortkoming in nakoming van opdrachtgever**

Onverminderd de voorgaande bepalingen is 24Telecom gerechtigd de overeenkomst met opdrachtgever, zonder rechterlijke tussenkomst of kennisgeving en zonder deswege schadelijkt te zijn, ontbonden te verklaren of de uitvoering op te schorten indien opdrachtgever in gebreke is ten aanzien van de naleving van zijn verplichtingen, overlijdt, onder curatele wordt gesteld of in een psychiatrische inrichting wordt opgenomen, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt gesteld, zijn bedrijf aan een derde overdraagt of in liquidatie treedt, of indien conservatoir of executoriaal beslag op een of meerdere zijner goederen wordt gelegd, zulks onverminderd het recht van 24Telecom op schadevergoeding.

Opdrachtgever is van rechtswege en zonder ingebrekestelling in verzuim, zodra zich een van de in bovenvermeld lid van dit artikel genoemde omstandigheden voordoet.

Alle kosten, die 24Telecom in de in dit artikel genoemde gevallen moet maken, met inbegrip van de kosten die de rechter niet ten laste van de verliezende partij kan liquideren, komen ten laste van opdrachtgever. Laatstgenoemde kosten worden gesteld op 10% (zegge: tien procent) van het aan 24Telecom verschuldigde, onverminderd haar recht een hogere vergoeding te vorderen indien zij kan aantonen dat deze kosten in feite hoger zijn.

## **XI Reclames**

Eventuele reclames worden door 24Telecom slechts in behandeling genomen indien zij binnen 8 werkdagen na levering schriftelijk aan 24Telecom kenbaar zijn gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de gebreken. Na het verstrijken van deze termijn wordt opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

24Telecom is vrij in de keuze de genoemde gebreken op te heffen door reparatie danwel door kosteloze vervanging van materialen. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 werkdagen na factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn wordt opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van 24Telecom middels een Returned Merchandise Authorization formulier. (RMA)

## **XII Garantie**

De garantie met betrekking tot de door 24Telecom geleverde zaken beperkt zich, zowel wat betreft de inhoud als de duur, tot de door de vervaardiger toegekende garantie. De garantie heeft enkel betrekking op de fysieke gebreken van het materiele onderstel. 24Telecom is slechts gehouden tot vervanging van gebrekkige onderdelen.

Garantie bepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken.

## **XIII Aansprakelijkheid**

Indien en voorzover 24Telecom aansprakelijk mocht zijn wegens onvoldoende of onjuiste uitvoering van de door haar opgedragen werkzaamheden of niet behoorlijke vervulling van haar contractuele of wettelijke verplichtingen, zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn tot ten hoogste het totale bedrag van de door haar aangenomen (deel)opdracht, exclusief BTW. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever dienen binnen 8 werk- dagen na uitvoering van de overeenkomst te worden ingediend, bij gebreke waarvan alle vorderingen uit dien hoofde vervallen zullen zijn.

## **XIV Niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming, opschorting en ontbinding**

In geval van verhindering tot gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming, is 24Telecom gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder dat 24Telecom gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding.

Onder een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming wordt o.m. verstaan het niet voldoen door derden van hun eventuele prestatieplicht jegens 24Telecom waarvan 24Telecom afhankelijk is voor de uitvoering harer prestatie.

Overmacht situaties bestaan tevens uit: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, epidemieën, mobilisatie, oorlog, revolutie, staking, inbeslagneming, onderbreking der mogelijkheid om aan opdrachtgevers opdracht te werken en verder iedere omstandigheid, die 24Telecom redelijkerwijze niet heeft kunnen voorzien en waarop zij geen invloed heeft gehad en op grond waarvan zij, indien een zodanige omstandigheid haar bekend was geweest ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, de overeenkomst niet of niet onder gelijke voorwaarden zou hebben gesloten.

Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming voor langer dan drie maanden wordt opgeschort, is 24Telecom gerechtigd de overeenkomst, voorzover niet uitgevoerd, zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden door schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever en betaling te vorderen te zake van het wel uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst, zonder deswege tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden te zijn.

## **XV Annulering van opdrachten**

Na datum van de opdrachtbevestiging heeft 24Telecom het recht bij annulering der opdracht door de opdrachtgever 25% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen, onverkort het recht van 24Telecom op grond van geleden verlies en gederfde winst het meerdere te vorderen.

## **XVI Gebruiksrecht**

Opdrachtgever is op de hoogte van het feit dat het aanschaffen van software hem het recht van gebruik van de software verleent en dat overdracht van eigendom slechts plaatsvindt ten aanzien van de materiele dragers waarin de informatie is opgeslagen.

Het is opdrachtgever toegestaan de software voor eigen gebruik te kopiëren. Opdrachtgever mag de software niet ter beschikking van derden stellen, tenzij de programmatuur geheel volgens zijn specificaties is ontworpen.

## **XVII Toepasselijk recht en geschillen**

De rechtsverhouding tussen partijen wordt beheerst door het Nederlands recht.

Voorzover de wet zulks toelaat, is de competente rechter te Utrecht of, ter keuze van 24Telecom, van de woon- of vestigingsplaats van gedaagde, bevoegd kennis te nemen van geschillen betreffende aanbiedingen en overeenkomsten, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. 24Telecom is gerechtigd het geschil door arbitrage te laten beslechten, in welk geval 24Telecom opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis stelt. Opdrachtgever heeft dan gedurende een maand de gelegenheid om zich voor beslechting door de burgerlijke rechter uit te spreken.